

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### Propósito

O propósito desta política é proteger de todas as ameaças, internas ou externas, deliberadas ou acidentais, os ativos de informação da INFORMANTEM, dos seus clientes e fornecedores.

Pág. 2 | 3

### Objetivos

A implementação desta política é importante para manter e demonstrar a nossa integridade ao lidar com clientes e fornecedores (todas as partes interessadas).

É política da INFORMANTEM garantir:

- Que a informação é protegida contra acesso não autorizado;
- Que a confidencialidade da informação é mantida;
- Que a informação não é divulgada a pessoas não autorizadas por meio de ação deliberada ou descuidada;
- A integridade da informação através da proteção contra modificações não autorizadas;
- A disponibilidade da informação para utilizadores autorizados, quando necessário;
- Que os requisitos regulamentares e legislativos serão atendidos;
- Que um plano de continuidade de negócios é produzido, mantido e testado na medida do possível;
- A formação em segurança da informação é dada a todos os funcionários;
- Que todas as violações da segurança das informações e suspeitas de fraquezas são relatadas e investigadas.

### Aplicabilidade

Todo o pessoal e fornecedores da INFORMANTEM, contratados, que tenham algum envolvimento com ativos de informação cobertos pelo âmbito do Sistema de Gestão de Segurança da Informação, são responsáveis por implementar esta política e terão o apoio da gestão da INFORMANTEM que aprovaram a política.

### Metas

Identificar, por meio de avaliação de risco apropriada, o valor dos ativos de informação, para entender suas vulnerabilidades e as ameaças que podem expô-los a riscos.

Gerir os riscos para um nível aceitável através do desenho, implementação e manutenção do Sistema formal de gestão de segurança da informação.

Cumprir os requisitos legais, regulamentares, contratuais e outros aplicáveis.

ELABORADO: {QA}	AUTORIZADO: {CA}	EM VIGOR:
A: 10-02-2020	A: 27-02-2020	A: 27-02-2020

Nível de Confidencialidade: PÚBLICO

#### Âmbito das certificações:

NP EN ISO 9001 (11111111) e 14001:2015 (11111111) - Conceção e Comercialização de Soluções de Infraestruturas para Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços de Instalação, Manutenção, Helpdesk e Outsourcing em Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços Operacionalizados de Data Center.

ISO/IEC 27001:2013 (11111111) - Segurança da Informação na prestação de serviços de Housing, Hosting, Backup e Disaster Recovery no Data Center da INFORMANTEM, de acordo com a Declaração de Aplicabilidade Edição 2 | Versão 2 de 18-06-2019.

Documento disponível para consulta na INTRANET: <https://informansharepoint.com/intranet/>

## Responsabilidades

A Gestão de Topo da INFORMANTEM cria e revê esta política.

O gestor do Sistema de Gestão de segurança da informação facilita a implementação desta política por meio dos padrões e procedimentos apropriados.

Pág. 3 | 3

Todo o pessoal e fornecedores e contratados seguem os procedimentos para manter a política de segurança da informação.

Todo o pessoal tem a responsabilidade de relatar incidentes de segurança e quaisquer pontos fracos identificados.

Qualquer ato deliberado que comprometa a segurança das informações de propriedade da INFORMANTEM ou de seus clientes ou fornecedores estará sujeito a ações disciplinares e/ou legais, conforme apropriado.

## Revisão

A política é revista anualmente e, no caso de influenciar alterações, para garantir que seja adequada aos negócios e à nossa capacidade de atender nossos clientes.

ELABORADO: {QA}	AUTORIZADO: {CA}	EM VIGOR:
A: 10-02-2020	A: 27-02-2020	A: 27-02-2020

Nível de Confidencialidade: PÚBLICO

#### Âmbito das certificações:

NP EN ISO 9001 (11111111) e 14001:2015 (11111111) - Conceção e Comercialização de Soluções de Infraestruturas para Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços de Instalação, Manutenção, Helpdesk e Outsourcing em Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços Operacionalizados de Data Center.

ISO/IEC 27001:2013 (11111111) - Segurança da Informação na prestação de serviços de Housing, Hosting, Backup e Disaster Recovery no Data Center da INFORMANTEM, de acordo com a Declaração de Aplicabilidade Edição 2 | Versão 2 de 18-06-2019.

Documento disponível para consulta na INTRANET: <https://informansharepoint.com/intranet/>