

## POLÍTICA AMBIENTAL

A política do Ambiente tem como principal orientação para todas as partes interessadas da INFORMANTEM, promover a sustentabilidade ambiental da nossa atividade, procurando prevenir e reduzir de forma sistemática os respetivos impactes ambientais e privilegiando a adoção das melhores técnicas disponíveis.

Pág. 2 | 2

Assim o princípio de Desenvolvimento Sustentável (PDS), foi incorporado na nossa filosofia de trabalho, prosseguindo não só numa melhoria económica, mas também o benefício ecológico e social. Para conseguir isso, a INFORMANTEM incluiu na sua filosofia de trabalho as seguintes linhas de ação:

- Mitigar as alterações climáticas e proteger a biodiversidade e os ecossistemas;
- Assegurar o desempenho da sua atividade em conformidade com a legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis como a norma de referência ISO 14001: 2015;
- Promover a melhoria contínua do(s) Sistema(s) de Gestão implementados para um melhor desempenho ambiental, e para tal compromete-se em:
  - Reduzir e controlar a utilização de energias;
  - Reduzir e controlar as emissões de gases com efeito estufa;
  - Reduzir e controlar a produção de resíduos;
  - Promover boas práticas tais como a redução, reutilização e reciclagem de materiais;
- Incorporar as melhores técnicas disponíveis dentro da viabilidade económica;
- Orientada para a satisfação do cliente e eficiência económica procura a valorização máxima do serviço com o menor impacte ambiental;
- Investir na melhoria contínua dos processos de maneira a alcançar maior eficiência (ecológica);
- A responsabilidade social da empresa também é tida em conta, com o compromisso de colaboração com o seu capital humano, comunidades locais e a sociedade em geral para melhorar a qualidade de vida e bem-estar.

Medidas são desenvolvidas que respeitam o ambiente e se ajustam às características e necessidades da INFORMANTEM, trabalhando em conjunto com os seus parceiros e fornecedores com o objetivo de assegurar o cumprimento desses princípios na gestão do negócio.

A INFORMANTEM fomenta o desenvolvimento profissional e pessoal dos seus funcionários, porque quanto maior for o nível de conhecimento e profissionalismo dos mesmos, melhor é a empresa INFORMANTEM, Informática e Manutenção, S.A.

ELABORADO: (QA)  
A: 10-02-2020AUTORIZADO: (CA)  
A: 27-02-2020EM VIGOR:  
A: 27-02-2020

Nível de Confidencialidade: PÚBLICO

**Âmbito das certificações:**

NP EN ISO 9001 #1101/03/2011 e 14001:2015 #1112/04/2011 - Conceção e Comercialização de Soluções de Infraestruturas para Tecnologias de Informação; Prestação de Serviços de Instalação, Manutenção, Helpdesk e Outsourcing em Tecnologias de Informação; Prestação de Serviços Operacionalizados de Data Center.

ISO/IEC 27001:2013 #1115/05/2011 - Segurança da informação na prestação de serviços de Housing, Hosting, Backup e Disaster Recovery no Data Center da INFORMANTEM, de acordo com a Declaração de Aplicabilidade Edição 2 (Versão 2 de 18-06-2019).

Documento disponível para consulta na INTRANET: <https://informansharepoint.com/intranet/>