

DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A INFORMANTEM comprometeu-se em implementar um sistema de gestão da informação (SGSI) projetado para proteger, assegurar e garantir, com alto nível de eficiência, a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação e fornecer um ambiente de trabalho seguro para nossos funcionários e partes interessadas. Damos crédito à melhoria contínua de nosso sistema de gestão, revendo-o periodicamente e os seus controlos associados.

Pág. 1 | 3

Criamos um conselho de controlo da informação que fornece suporte à gestão dos objetivos de segurança da informação, na empresa, e esforçamo-nos em desenvolver e implementar controlos de segurança da informação relevantes atendendo a:

1. Classificar todas as informações do cliente de acordo com a sensibilidade da mesma;
2. Avaliar de maneira proativa os riscos dos ativos de informação e implementação de controlos práticos, de baixo custo para mitigar os riscos identificados;
3. Controlar mudanças no sistema de informação;
4. Lidar com incidentes de segurança através de um processo eficiente de resposta a incidentes e aprender com os mesmos;
5. Estudar as melhores práticas do setor e os avanços da tecnologia, avaliar proactivamente os riscos à segurança da informação e implementar soluções;
6. Cumprir os requisitos legais, regulamentares, contratuais e outros aplicáveis;
7. Identificar, desenvolver e manter a competência de nossos funcionários para gerir efetivamente os requisitos da política;
8. Fornecer consciencialização e educação contínuas sobre a segurança da informação aos funcionários e partes interessadas;
9. Impedir a interrupção dos processos de negócio implementando o Programa de Continuidade do Negócio;
10. Monitorar continuamente todo o sistema de informação para detetar e prevenir atividades não autorizadas;
11. Rever periodicamente esta política para a sua contínua adequação e aplicabilidade;
12. Fornecer recursos adequados necessários para gerir e apoiar uma política de implementação eficaz.
13. Alinhamento conforme os requisitos e iniciativas de segurança da informação do grupo INFORMANTEM.

É importante que todos os funcionários reconheçam sua responsabilidade nestes aspetos e forneçam uma contribuição positiva à segurança da informação em conjunto com a política e por isso regem-se pelo Código de Conduta Ética e Regulamento Interno de Segurança da Informação.



P.C. Gil

Chief Executive Officer

ELABORADO: (QA)

A: 10-02-2020

AUTORIZADO: (CA)

A: 27-02-2020

EM VIGOR:

A: 27-02-2020

Nível de Confidencialidade: PÚBLICO

ÂMBITO das certificações:

NP EN ISO 9001 (PT05/01427) e 14001:2015 (PT12/04203) - Conceção e Comercialização de Soluções de Infraestruturas para Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços de Instalação, Manutenção, Helpdesk e Outsourcing em Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços Operacionalizados de Data Center.

ISO/IEC 27001:2013 (PT15/05307) - Segurança da Informação na prestação de serviços de Housing, Hosting, Backup e Disaster Recovery no Data Center da INFORMANTEM, de acordo com a Declaração de Aplicabilidade Edição 2|Versão 2 de 18-06-2019.

Documento disponível para consulta na INTRANET: <https://informan.sharepoint.com/intranet/>