

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE

O principal objetivo da INFORMANTEM Informática e Manutenção, S.A. é o de alcançar os mais altos padrões de qualidade em todas as práticas e operações das unidades de negócio sem compromisso. O nosso objetivo é de melhorar continuamente o desempenho da empresa, oferecendo aos nossos clientes um serviço seguro e profissional. O desempenho da qualidade é um dos pilares da cultura da empresa e é considerado responsabilidade pessoal de todos os funcionários. Para manter o desempenho de qualidade de todas as unidades de negócio no mais elevado nível, visamos alcançar os seguintes objetivos:

Pág. 1 | 3

- Atender ou exceder as necessidades e expectativas do Cliente, oferecendo serviços/produtos de qualidade de maneira consistente e oportuna;
- Cultivar e manter o compromisso de melhoria contínua e comunicar as nossas metas e objetivos a todos os funcionários;
- Fornecer um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com políticas que sejam revistas periodicamente para garantir a capacidade de todos os grupos de realizar seu trabalho com eficiência.

O sucesso desta política só pode ser alcançado através do comprometimento e lealdade de todos, independentemente das funções que ele ou ela exerçam. Através do respeito mútuo, do orgulho pessoal e do trabalho em equipa, buscaremos a excelência, melhorando continuamente os nossos serviços/produtos e processos.

Deste modo, trabalharemos para sermos os melhores no que fazemos, em todas as fases do nosso negócio, a todos os níveis.



P.C. Gil

Chief Executive Officer

ELABORADO: (QA)

A: 10-02-2020

AUTORIZADO: (CA)

A: 27-02-2020

EM VIGOR:

A: 27-02-2020

Nível de Confidencialidade: PÚBLICO

ÂMBITO das certificações:

NP EN ISO 9001 (PT05/01427) e 14001:2015 (PT12/04203) - Concessão e Comercialização de Soluções de Infraestruturas para Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços de Instalação, Manutenção, Helpdesk e Outsourcing em Tecnologias de Informação. Prestação de Serviços Operacionalizados de Data Center.

ISO/IEC 27001:2013 (PT15/05307) - Segurança da Informação na prestação de serviços de Housing, Hosting, Backup e Disaster Recovery no Data Center da INFORMANTEM, de acordo com a Declaração de Aplicabilidade Edição 2|Versão 2 de 18-06-2019.

Documento disponível para consulta na INTRANET: <https://informan.sharepoint.com/intranet/>